

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2023/24 навч. р.)**  
**«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»**

**ОП «Економіка бізнесу»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2-го року навчання (вступ - вересень 2022 року);

**Термін проведення:** жовтень 2023 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 47,4% (від тих, хто навчаються на ОП), (9/19).

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 99,3 %** (середнє значення за позитивними відповідями).

**2. Результати опитування, %** (до кількості опитаних).

| <b>Запитання анкети</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>4)<br/>повністю<br/>згодний<br/>(на)</b> | <b>3)<br/>скоріше<br/>згодний<br/>(на)</b> | <b>2) скоріше<br/>не згодний<br/>(на)</b> | <b>1)<br/>повністю<br/>не згодний<br/>(на)</b> | <b>0)<br/>важко<br/>відпові<br/>сти</b> | <b>Задово-<br/>леність<br/>4)+3)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>А.ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ<br/>ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                                            |                                           |                                                |                                         | <b>100,0</b>                         |
| 1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими                                                                                                                                                                                                                                               | 77,8                                        | 22,2                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії)                                                                                                                                                                                                                 | 77,8                                        | 22,2                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічним                                                                                                                                                                                                                                                                        | 66,7                                        | 33,3                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 4) обсяг переддипломної практики у структурі освітньої програми є достатнім                                                                                                                                                                                                                                                                              | 66,7                                        | 33,3                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 5) освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності                                                                                                                                                                                                                                                   | 66,7                                        | 33,3                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 6) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)                                                                                                                                                                                                                                         | 77,8                                        | 22,2                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| <b>Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                             |                                            |                                           |                                                |                                         | <b>97,8</b>                          |
| 7) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 66,7                                        | 33,3                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 8) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 88,9                                        | 11,1                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 9) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання                                                                                                                                                                                                                                                                        | 66,7                                        | 33,3                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |
| 10) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для моєї спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, уміння полагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо) | 66,7                                        | 22,2                                       | 11,1                                      | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>88,9</b>                          |
| 11) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)                                                                                                                                                                                                      | 88,9                                        | 11,1                                       | 0,0                                       | 0,0                                            | 0,0                                     | <b>100,0</b>                         |

|                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|-----|--------------|
| <b>В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>                                                                                                                                           |      |      |     |      |     | <b>100,0</b> |
| 12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими                                                                                                                      | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 13) інформація про форми контрольних заходів (технологічну карту) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно                                                      | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим                                                                                                                          | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру                                                                          | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)                                                                            | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| <b>Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>                                                                                                                                    |      |      |     |      |     | <b>100,0</b> |
| 17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності                             | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)                                            | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт                                                   | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 20) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)  | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 21) я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проектах), наукових статтях тощо | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)                                                                                                       | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| <b>Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>                                                                                                                  |      |      |     |      |     | <b>99,2</b>  |
| 23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану                                                                       | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС                                                                 | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам                                                                                   | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення                                                                                              | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 27) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога                                                                                 | 77,8 | 11,1 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | <b>88,9</b>  |
| 28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>деканату</i>                                                       | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |     |     |     |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|--------------|
| 29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>кафедр</i>                                                                                                                                    | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 30) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння                                                                                                                                         | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 31) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)                                                                                  | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)                      | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 33) в університеті є система заохочення студентів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)                | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту                                                                                    | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували                                                                                                                                                            | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 36) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо) | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| <b>Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>                                                                                                                                                                                                     |      |      |     |     |     | <b>100,0</b> |
| 37) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, практика за кордоном, неформальна освіта тощо         | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 38) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, маг-майнори)                                                                                                                                                                    | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 39) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене                                                                                                                                                                           | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 40) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо                                                                                                                                                 | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 41) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності                                                                                                                                               | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 42) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів                                                                                                                                                                                   | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | <b>100,0</b> |

|                                                                                                                                                      |      |      |     |      |     |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|-----|--------------|
| <b>Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА</b>                                                                                                                       |      |      |     |      |     | <b>97,2</b>  |
| 43) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів                                                                                | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 44) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь | 77,8 | 11,1 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | <b>88,9</b>  |
| 45) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні практики                                                                   | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 46) переддипломна практика дозволяє здобути компетентності, необхідні в подальшій професійній діяльності                                             | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| <b>Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП</b>                                                                                                                   |      |      |     |      |     | <b>100,0</b> |
| 47) мої очікування від освітньої програми справдилися                                                                                                | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 48) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку                                                              | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |
| 49) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою                                                                                       | 77,8 | 22,2 | 0,0 | 0,0  | 0,0 | <b>100,0</b> |

### 3. Відкриті відгуки респондентів відсутні.

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА